

SCHEMA SERVIZIO “BUSSOLA DIGITALE”

PRESENTAZIONE DEL SERVIZIO

Il servizio “**Bussola della Transizione Digitale**” per i Comuni consiste nella rilevazione e nella valutazione, da parte di un team di esperti, dello stato dei sistemi e dei servizi dell’Ente per restituire in pochi giorni un report analitico sullo stato di avanzamento digitale dell’Ente. Nell’analisi verranno individuate le maggiori criticità e le cose da fare, le priorità e gli ambiti per creare opportunità, aspetti essenziali per definire i contenuti del Piano Triennale ICT, definire la programmazione ed attuare gli interventi.

OBIETTIVI E DESTINATARI

L’obiettivo del servizio è restituire un quadro dello stato dell’informatizzazione e della digitalizzazione dell’Ente che sia oggettivo e indipendente da aspetti tecnologici o commerciali.

Il servizio è orientato a Comuni di dimensioni medie o grandi e nel caso di situazioni articolate come le gestioni associate o ambiti sovracomunali. Il servizio verrà svolto in maniera coordinata e in collaborazione con il personale indicato dall’Ente.

I destinatari principali sono:

- L’Ufficio e il Responsabile per la Transizione Digitale e/o il Responsabile IT dell’Ente
- Gli Amministratori dell’Ente

La documentazione che sarà consegnata adotterà un linguaggio adeguato alle differenti tipologie di interlocutori.

PRODOTTI (OUTPUT)

Il Servizio Bussola Digitale, al termine dei lavori, prevede la consegna dei seguenti prodotti:

- Stato dell’informatizzazione (rivolto prevalentemente al RTD al referente IT)
- Stato della digitalizzazione (rivolto prevalentemente al RTD e al referente IT)
- Report a supporto delle decisioni (rivolto prevalentemente a RTD e agli Amministratori)

Il servizio comprende la compilazione assistita dei questionari, la raccolta delle informazioni tecniche ed organizzative (anche con eventuali sopralluoghi tecnici ove necessario), l’elaborazione a cura del team e la restituzione dei prodotti previsti, la presentazione ai referenti ed agli amministratori a fronte di un costo variabile in funzione della dimensione e della complessità organizzativa dell’Ente.

COME RICHIEDERE IL SERVIZIO

Per informazioni su costi, tempi e modalità di erogazione del servizio, oltre che per ogni altra necessità, contattateci: info@piazzedigitali.it